

行政院人事行政總處

『全國公教人員子女教育補助費線上申辦功能』

操作手冊

中華民國 112 年 06 月 29 日

目錄

| | |
|---|----|
| 壹、 登入人事服務網(eCPA)並選擇公務人員個人資料服務網 (MyData)..... | 3 |
| 貳、 子女教育補助預借/申請作業 | 5 |
| 參、 子女教育補助核銷作業 | 15 |

壹、登入人事服務網(eCPA)並選擇公務人員個人資料服務網(MyData)

一、使用「生活津貼線上申辦」功能，請先登入本總處人事服務網 (eCPA)

網站(瀏覽器網址列輸入 <https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並於應用系統之選項點選「公務人員個人資料服務網(MyData)」。

二、於 eCPA 選擇自然人憑證、健保卡、行動身分識別(TAIWAN FidO) 3 種方式登入，方可使用本總處 MyData 網站。

三、登入 eCPA 後於「應用系統」列表中，再依以下圖示步驟 1 及 2 點選，開啟新視窗進入本總處 MyData 網站。





➊ 簡易說明：點擊愛心圖示可以加入/取消常用；系統反灰表示不適用您現在之登入方式

四、進入「本總處 MyData 網站」，畫面如下：

The screenshot shows the "MY DATA" website homepage. At the top, there are three main tabs: "個人校對" (Personal Verification), "獎令/派免令檢視" (Award Letter/Pardon Order Review), and "證明書" (Certificate). Each tab has a status indicator below it.

Below these tabs is a section titled "公務生涯" (Career Services) with four main categories:

- 個人資料**: Includes icons for a person with a magnifying glass and a document. Options include: 資料查詢及校對, 修改進度查詢, 奬勵資料查詢, 考績(成、核)查詢, 證明書申請及查詢, 擇任人員員結書與公務人員服務誓言.
- 待遇 / 補助**: Includes an icon of a person with a dollar sign. Options include: 待遇表查詢, 健康檢查補助紀錄查詢, 生活津貼申請.
- 考核 / 陞遷**: Includes an icon of a person climbing a bar chart. Options include: 派免令資料查詢, 陞遷績分數查詢.
- 求職**: Includes an icon of two people at a desk. Options include: 簡要自述維護, 屢歷表下載, 事求人.

貳、子女教育補助預借/申請作業

(一) 點按【我要申請】按鈕

| 申請項目 | | |
|--------|-------------|--------|
| 子女教育補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 結婚補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 生育補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 喪葬補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |

注意：申請項目會依據使用者有權限的項目顯示，若沒有顯示任何項目，請洽機關人事單位承辦人。

(二) 即可顯示該申請項目作業說明，如下圖：

| |
|---|
| ■申請項目： 子女教育補助 |
| ■服務窗口： 聯絡單位：人事室 OOO 聯絡電話：(02)12345678#111 EMail：aaa@dgpa.gov.tw |
| ■補助(給付)標準： 按子女就讀之學制區分，自小學至大學及獨立學院等標準。 |
| ■申請期限： 第一學期 該學年度10月25日前 第二學期 該學年度04月10日前 |
| ■申請說明： 1.公教人員子女隨在臺澎金馬地區居住，就讀政府立案之公私立大專以下小學以上學校肄業正式生，可按規定申請。 2.公教人員子女以未婚且無職業需仰賴申請人扶養為限。公教人員申請子女教育補助時，其未婚子女如繼續從事經常性工作，且開學日前六個月工作平均每月所得（依所得稅法申報之所得）超過勞工基本工資者，以有職業論，不得申請補助。 3.公教人員子女具有下列情形之一者，不得申請子女教育補助。但不包括領取優秀學生獎學金、清寒獎學金、民間團體獎學金及就讀國中小未因特殊身分獲有全免(減免)學雜費或政府提供獎助者： (1)全免或減免學雜費(含十二年國民基本教育學費補助)。 (2)屬未具學籍之學校或補習班學生。 (3)就讀公私立中等以上學校之選讀生。 (4)就讀無特定修業年限之學校。 (5)已獲有軍公教遺族就學費用優待條例享有公費、減免學雜費之優待。 (6)已領取其他政府提供之獎(補)助。 4.公教人員子女除就讀國中小未因特殊身分全免(減免)學雜費及政府提供獎助者，依表訂數額申請子女教育補助外，其實際繳納之學雜費低於子女教育補助表訂數額者，僅得申請補助其實際繳納數額。 5.公教人員請領子女 |

■擬備文件：

- 1.戶口名簿(必要上傳)
- 2.收費單據 (公私立高中【職】以上必要上傳) (必要上傳)
- 3.開學日前6個月工作平均每月所得證明
- 4.其他證明文件

我已閱讀上文並瞭解相關規定。

[回上頁](#) [線上申請](#)

(三) 閱讀上文申請項目相關申請期限、申請說明、擬備文件與文件申請方式

後，請勾選「我已閱讀上文並瞭解相關規定。」(四)

(四) 按「線上申請」按鈕後，顯示(開始申請)畫面如下：

申請畫面輸入說明：

1. 系統自動帶出表二現職資料
2. 紅色*號為必填欄位
3. 如欲申請非開放學年學期，需洽人事申請
4. 申請預借，勾選是否預借（若二名申請子女補助，一筆預借一筆不預借請分開申請）

全國公教人員生活津貼
線上申請系統

19分22秒 後自動登出 重新計時 (主縣：) | 王大明
申請紀錄查詢 | 操作手冊 | (行政院人事行政總處)

子女教育補助申請

1 申請資料 2 子女資料 3 上傳文件 4 核對資料 5 完成申請

填寫申請資料

| | |
|---|--------------------------|
| 申請人 | B10000002 王大明 |
| 服務機關 | 行政院人事行政總處 (代碼：A58000000) |
| 單位 | 組編人力處 (代碼：61) |
| 人員區分 | 一般人員 |
| 官職等 | 薦任第6職等 (代碼：P06) |
| 申請學年 | 112 |
| 申請學期 | 第一學期 |
| <input type="checkbox"/> 申請預借 (112/10/25前可申請預借) | |
| 申請日期 | 1120609 |
| E-MAIL | |
| 電話 | |
| *說明：電話及手機需至少輸入一個 | |

申請之子女係未婚且無養業需仰賴申請人扶養且未有「全國軍公教員工待遇支給要點」附表九「子女教育補助基準」說明五所列不得申請子女教育補助之情形

以上所具切結事實，如有虛偽欺謊情事，願退還所領補助金數，並依法受罰

[下一步](#)

確認無重複請領及法令規定不得請領之事實（點按「全國軍公教員工待遇支給

要點」附表九「子女教育補助表」連結詳閱說明)，請勾選「以上所具切結屬實。如有虛偽欺瞞情事，願退還所領補助全數，並依法受罰。」點按【下一步】畫面如下圖：

The screenshot shows the second step of the 'Child Education Subsidy Application' process. At the top, there's a header with the logo '全國公教人員生活津貼 線上申請系統', a timestamp '19分55秒後自動登出 重新計時 (主機: 40-511503-NB-01)', and a user profile '王大明 (行政院人事行政總處)'. Below the header, the title '子女教育補助申請' is centered above a horizontal progress bar divided into five numbered steps: 1. 申請資料, 2. 子女資料, 3. 上傳文件, 4. 核對資料, and 5. 完成申請. Step 2 is highlighted in green. A large central box contains the text '填寫子女資料' and two buttons: '上一步' (left) and '新增子女' (green button) and '下一步' (blue button) (right). The background of the main area is light grey.

點按【新增子女】畫面如下圖：

申請畫面輸入說明：

1. 紅色*號為必填欄位
2. 輸入子女身分證字號及姓名後可複製上一筆申請資料，可自動代入上次申請資料：
教育程度、修業年限、學校及科系、修業日期起迄欄位及戶口名簿。
3. 教育程度大專以上學制超過4年以上，科系欄位必填
教育程度二技(夜間學制，含學士班、進修班)，學制超過2年以上，科系欄位必填
4. 上傳繳費相關證明文件
 - 5-1. 國中、小不需檢附繳費證明文件
 - 5-2. 預借可暫不上傳繳費證明文件，但日後需辦理核銷作業。
 - 5-3. 檔案支援. jpg .gif .pdf 檔案最大為2MB

新增子女

*子女身分證號 *子女姓名

*教育程度

*修業年限

*學校

(代碼:) (請輸入學校關鍵字，若搜尋不到學校時，請自行輸入學校完整名稱)

科系

*年級 修業日期

*申請金額

繳費相關證明文件

[選擇檔案] 點選檔案後，確認檔案無誤後，再按[上傳]，完成附件上傳。
單一上傳檔案須小於 2 MB，其副檔名限為 .jpg .jpeg .gif .pdf
上傳附件限本處相關公文及其附件
本人所上傳之附件與正本相符且均屬實無訛，如有不實應自負法律責任

請選擇繳費相關證明檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳

附件說明(可輸入200個中文字)

確認

資料填寫完畢後，點按【確認】按鈕後，顯示下圖：

全國公教人員生活津貼
線上申請系統

子女教育補助申請

1.王長女

修改 刪除 >

上一步 新增子女 下一步

按「點按>箭頭可看申請明細」按鈕後，顯示畫面如下：

全國公教人員生活津貼
線上申請系統

19分50秒後自動登出 重新計時 (主機: 40-511503-NB-01)
線上申請 | 紀錄查詢 | 操作手冊 | 王大明
(行政院人事行政總處)

子女教育補助申請

1 申請資料 2 子女資料 3 上傳文件 4 核對資料 5 完成申請

填寫子女資料

| | | | | |
|-------|---|--------------------|-----------------------|----------------------|
| 1.王長女 | | 修改 | 刪除 | > |
| 身分證號 | B200000013 | 姓名 | 王長女 | |
| 教育程度 | 1 大學及獨立學院(公立) | 修業年限 | 04 | |
| 學校 | 東海大學 | 科系 | | |
| 年級 | 一年級 | 修業日期 | 111.09.01 ~ 112.06.30 | |
| 申請預借 | 否 | | | |
| 證明文件 | * 收費單據 (公私立高中【職】以上必要上傳) | | | 刪除檔案 |

上一步 [新增子女](#) 下一步

全國公教人員生活津貼
線上申請系統

19分52秒後自動登出 重新計時 (主機: 40-511503-NB-01)
線上申請 | 紀錄查詢 | 操作手冊 | 王大明
(行政院人事行政總處)

子女教育補助申請

1 申請資料 2 子女資料 3 上傳文件 4 核對資料 5 完成申請

填寫子女資料

| | | | | |
|-------|--|--------------------|--------------------|---|
| 1.王長女 | | 修改 | 刪除 | > |
|-------|--|--------------------|--------------------|---|

上一步 [新增子女](#) 下一步

點按【新增子女】可繼續申請其它子女補助資料

若子女資料已申請完畢點按【下一步】

子女教育補助申請

1 2 3 4 5 6

申請資料 子女資料 上傳文件 核對資料 完成申請

上傳文件

自行上傳

*戶口名簿
開學日前6個月工作平均每月所得證明
其他證明文件

上一步 **上傳檔案** **下一步**

檢附相關證明文件點按「上傳檔案」

檔案上傳

請選擇上傳文件

戶口名簿

文件說明

於本機關第一次申請時，須繳驗戶口名簿(載明申請人與關係人親屬關係之戶口名簿)以確認親子關係，爾後除申請人之親子關係變更須主動通知人事單位外，無須繳驗。

選擇檔案 戶口名簿.jpg

附件說明 (可輸入200個中文字)

戶口名簿

[選擇檔案]點選檔案後，確認檔案無誤後，再按[上傳]，完成附件上傳。
單一上傳檔案須小於 2 MB，其副檔名限為 .jpg .jpeg .gif .pdf
上傳附件限本案相關公文及其附件
本人所上傳之附件與正本相符且均屬實無訛，如有不實願自負法律責任

上傳

下拉選取欲上傳證明文件，後點按【選擇檔案】撰取檔案並輸入附件說明後點按【上傳】

注意：檔案支援. jpg . gif . pdf 檔案最大為 2MB。

子女教育補助申請

1 申請資料 2 子女資料 3 上傳文件 4 核對資料 5 完成申請

上傳文件

自行上傳

*[戶口名簿](#)

開學日前6個月工作平均每月所得證明

其他證明文件

[刪除檔案](#)

[上一步](#)

[上傳檔案](#) **下一步**

若上傳文件無誤點按「下一步」

核對資料

| | | | |
|--------|---------------------------|------|------------|
| 申請人 | B100000002 王大明 | | |
| 服務機關 | 行政院人事行政總處 (代碼：A58000000A) | | |
| 單位 | [REDACTED] | | |
| 人員區分 | 一般人員 | 人員類別 | 公務人員 |
| 官職等 | 薦任第6職等 (代碼：P06) | 職稱 | 助理員 |
| 申請學年 | 112 | 申請學期 | 第二學期 |
| 申請日期 | 1120522 | | |
| E-MAIL | [REDACTED] | | |
| 電話 | [REDACTED] | 手機 | [REDACTED] |

子女資料

1.王大頭 >

證明文件

自行上傳

*[戶口名簿](#)

[開學日前6個月工作平均每月所得證明](#)

[上一步](#)

送出申請

確認申請資料及附件無誤後，點按「送出申請」

全國公教人員生活津貼
線上申請系統

19分44秒後自動登出 重新計時 (主機: 40-511503-NB-01)
線上申請 | 紀錄查詢 | 操作手冊

王大明
(行政院人事行政總處)

子女教育補助申請

1 申請資料 2 子女資料 3 上傳文件 4 核對資料 5 完成申請

完成申請

您申請的案件已送出
ALW10112011300001

請注意！完成申請不代表審核通過。

您將在電子郵件信箱收到正式的案件編號。
您可於本網站「[紀錄查詢](#)」查詢您申請的案件審核進度。

完成申請，系統會寄出申請郵件給申請人，郵件內容如下：

全國公教人員生活津貼線上申請系統通知

JT 
收件者 

i 這封郵件以高重要性傳送。

您已完成子女教育補助申請，案件申請編號：(ALW10112011300001)
請注意！完成申請不代表審核通過。

申請案件審核結果會回覆到您的郵件信箱，
近期請留意您的郵件信箱或登入系統查詢申請紀錄
若您有任何問題，請洽詢服務窗口：

單位：總處本部
聯絡人：陳小姐
聯絡電話：(04)12345780#222
Email：

申請案件若被退件，欲重新申請可點按【複製退件申請資料】，系統會完整複製被退件申請資料包含附件，可針對退件原因修正相關欄位後再點按【送出申請】即可。

The screenshot shows the 'Child Education Subsidy Application' page of the application system. At the top right, there is a user profile for 'Wang Daiming (Ministry of Personnel Administration)'. The main form has several sections: 'Application Information' (1), 'Child Information' (2), 'Upload File' (3), 'Review Information' (4), and 'Finish Application' (5). A green box highlights the 'Copy Retried Application Data' button under the 'Application Information' section. The application details include: Applicant ID: B10000002 Wang Daiming; Service Agency: Ministry of Personnel Administration (Code: A5800000A); Unit: Biological Medicine Research Institute (Code: 21); Staff Category: Educational Staff; Position: Special Researcher; Application Year: 111; Application Month: April 2012; E-mail: (empty); Telephone: (empty); Mobile Phone: (empty). Below the form, a note states: 'For those whose children are unmarried and have no job, if they apply for support, they must meet the requirements of the 'National Public Sector Staff Living Allowance Application Points' and the 'Child Education Subsidy Application Form'.' It also includes a red warning message: 'I declare that the above information is true and accurate. If it is false, I will return the subsidy amount and be punished according to law.' A blue 'Next Step' button is at the bottom right.

(六) 子女教育補助申請紀錄查詢

| 申請項目 | | |
|--------|------|--------|
| 子女教育補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 結婚補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 生育補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 喪葬補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |

按「申請紀錄查詢」，顯示畫面如下：



按「點按>箭頭可看申請明細」按鈕後，顯示畫面如下：



參、子女教育補助核銷作業

| 申請項目 | |
|--------|---|
| 子女教育補助 | 我要申請 申請紀錄查詢 |
| 結婚補助 | 我要申請 申請紀錄查詢 |
| 生育補助 | 我要申請 申請紀錄查詢 |
| 喪葬補助 | 我要申請 申請紀錄查詢 |

(一) 點按「申請紀錄查詢」，顯示畫面如下：



全國公教人員生活津貼
線上申請系統

19分57秒後自動登出 重新計時 (主機: 40-511503-NB-01)
線上申請 | 紀錄查詢 | 操作手冊

王大明
(行政院人事行政總處)

子女教育補助紀錄查詢

申請案號：ALW10112011300001

申請狀態：核銷作業・補傳證明文件

申請時間：112/01/13 >

(二) 按「點按>箭頭可看申請明細」按鈕後，顯示畫面如下：



全國公教人員生活津貼
線上申請系統

19分47秒後自動登出 重新計時 (主機: 40-511503-NB-01)
線上申請 | 紀錄查詢 | 操作手冊

王大明
(行政院人事行政總處)

子女教育補助紀錄查詢

申請案號：ALW10112011300001

申請狀態：核銷作業・補傳證明文件

申請時間：112/01/13 >

申請狀態 核銷作業・補傳證明文件

送出補件資料

審核說明 已完成預借，請繳費後儘快上傳繳費收據證明文件

審核時間 112/01/13 09:47:40

申請人 B10000**** 王大明 申請時間 112/01/13

E-MAIL J-Lerry_Huang@yyroom.com.tw

電話 02-23979298 手機 0932123456

子女資料

1. B20000**** 王長女 大學及獨立學院(公立) 一年級
申請金額：13,600 核發金額：0
證明文件：
[*收費單據 \(公私立高中【職】以上必要上傳\)](#) [上傳檔案](#) [刪除檔案](#)

證明文件
[開學日前6個月工作平均每月所得證明](#)

(三) 上傳繳費證明文件後，點按【送出補件資料】，即完成核銷申請作業。

子女教育補助紀錄查詢

| | | |
|---|-----------------------------------|------------------|
| 申請案號 : ALW10112011300001 | 申請狀態 : 核銷作業・補傳證明文件 (已完成補傳證明文件) | 申請時間 : 112/01/13 |
| 申請狀態 核銷作業，補傳證明文件(已完成補傳證明文件) | | |
| 審核說明 | | |
| 審核時間 | | |
| 申請人 B10000**** 王大明 | 申請時間 112/01/13 | |
| E-MAIL jh-Tian_Hong@yescom.com.tw | | |
| 電話 02-23979298 | 手機 0932123456 | |
| 子女資料 | | |
| 1. B20000**** 王長女 大學及獨立學院(公立) 一年級 申請金額 : 13,600 核發金額 : 0 證明文件 : *收費單據 (公私立高中【謄】以上必要上傳) | | |
| 證明文件 開學日前6個月工作平均每月所得證明 | | |

(四) 人事人員完成核銷審查後，系統發送郵件通知申請人，顯示畫面如下：



(五) 申請人點按「申請紀錄查詢」鈕

| 申請項目 | | |
|--------|------|--------|
| 子女教育補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 結婚補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 生育補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |
| 喪葬補助 | 我要申請 | 申請紀錄查詢 |

顯示畫面如下：

子女教育補助紀錄查詢

申請案號：ALW10112011300001 **申請狀態：已登錄完成(已完成補傳證明文件)** **申請時間：112/01/13**

| | |
|------|--------------------|
| 申請狀態 | 已登錄完成(已完成補傳證明文件) |
| 審核說明 | 已登錄完成 |
| 審核時間 | 112/01/13 09:54:09 |

| | | | |
|--------|----------------|------|------------|
| 申請人 | B10000**** 王大明 | 申請時間 | 112/01/13 |
| E-MAIL | [隱藏郵件地址] | | |
| 電話 | 02-23979298 | 手機 | 0932123456 |

子女資料

| | |
|---|-----------------|
| 1. B20000**** 王長女 | 大學及獨立學院(公立) 一年級 |
| 申請金額：13,600 | 核發金額：0 |
| 證明文件： *收費單據 (公私立高中【職】以上必要上傳) | |

證明文件

| |
|-----------------------------------|
| 開學日前6個月工作平均每月所得證明 |
|-----------------------------------|