



嘉義市政府113年員工協助方案

勇壯動起來、幸福一起老

長照服務資源報你知~ 服務資源在社區的運用

嘉義市長期照顧管理中心



長照2.0 的政策制度



理念

以人为本

提升具長期照顧需求者
與照顧者之生活品質

以人為本

社區基礎

普及照顧服務體系，
建立**以社區為基礎**之
照顧型社區

連續照顧

實現在地老化，提供從
支持家庭、居家、社區
到住宿式照顧之多元連
續服務

社區
基礎

連續
照顧



目的

1

建立優質、平價、普及的長期
照顧服務體系

2

實踐在地老化價值，提供支持
家庭。從居家、社區到機構式
照顧的多元連續服務

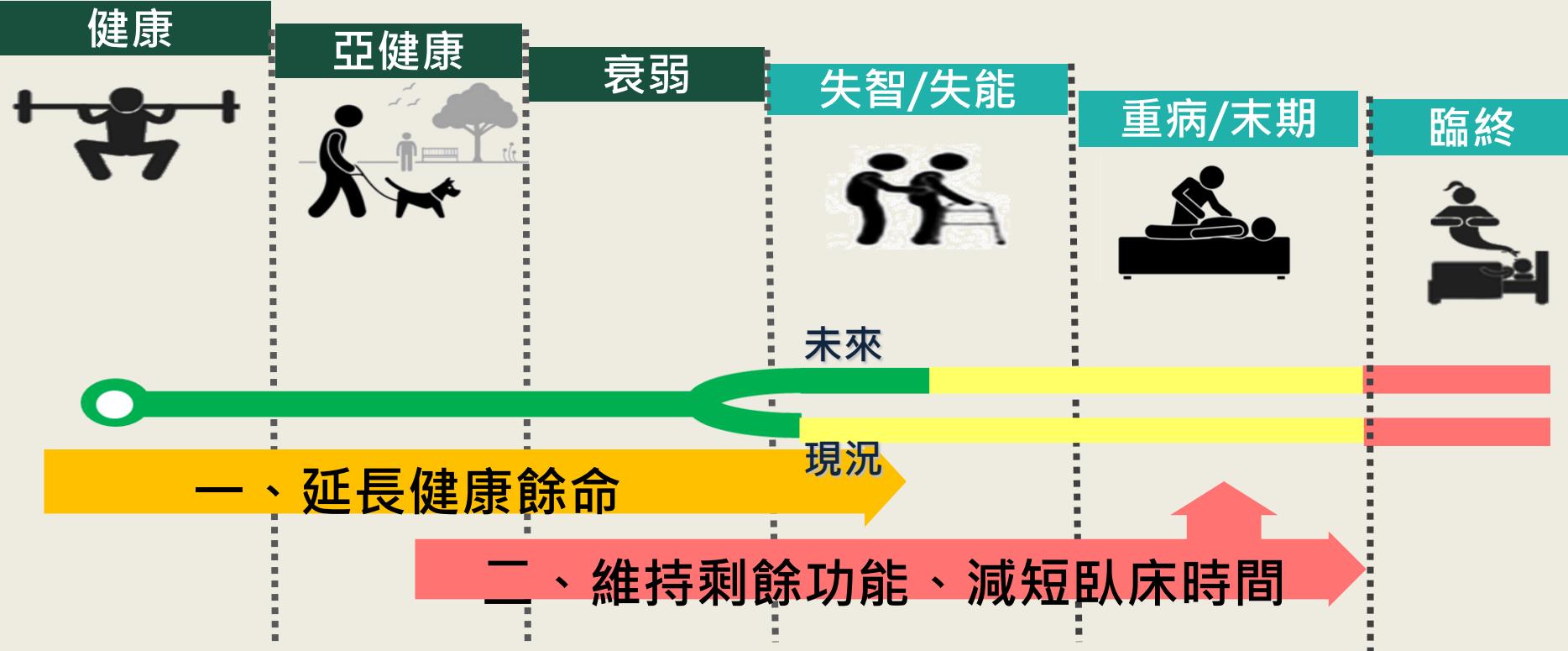
3

向前延伸初級預防照護

4

整合多目標社區式支持服務，
銜接出院準備服務及居家醫療
服務

長照 2.0 目標

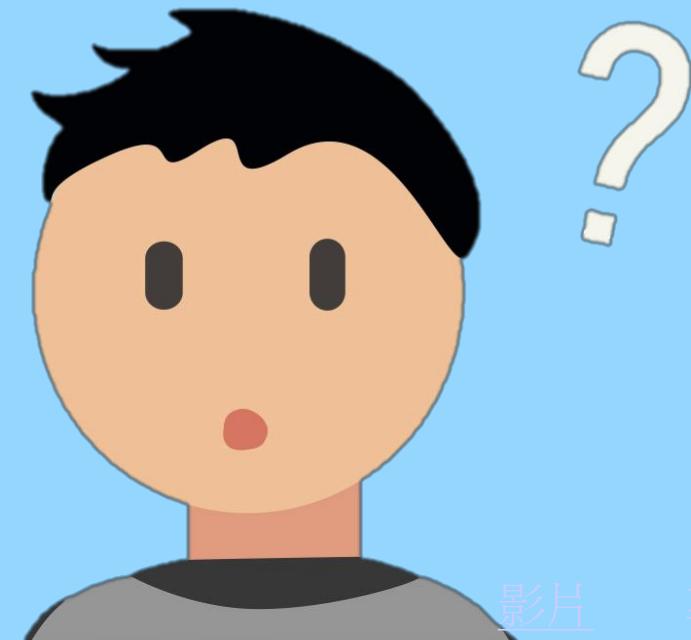




哪些人可以使用長照？

長照服務有哪些？

要怎麼申請呢？





長照2.0服務對象

失能身心障礙者

領有身心障礙證明
(或手冊)的失能者

55歲以上失能原住民

55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民

50歲以上失智症患者

50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾

日常生活需他人協助的 獨居老人或衰弱老人

日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的 獨居老人；或體重減輕、下肢無力、提不起勁的衰弱老人

65歲以上失能老人

65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的失能老人

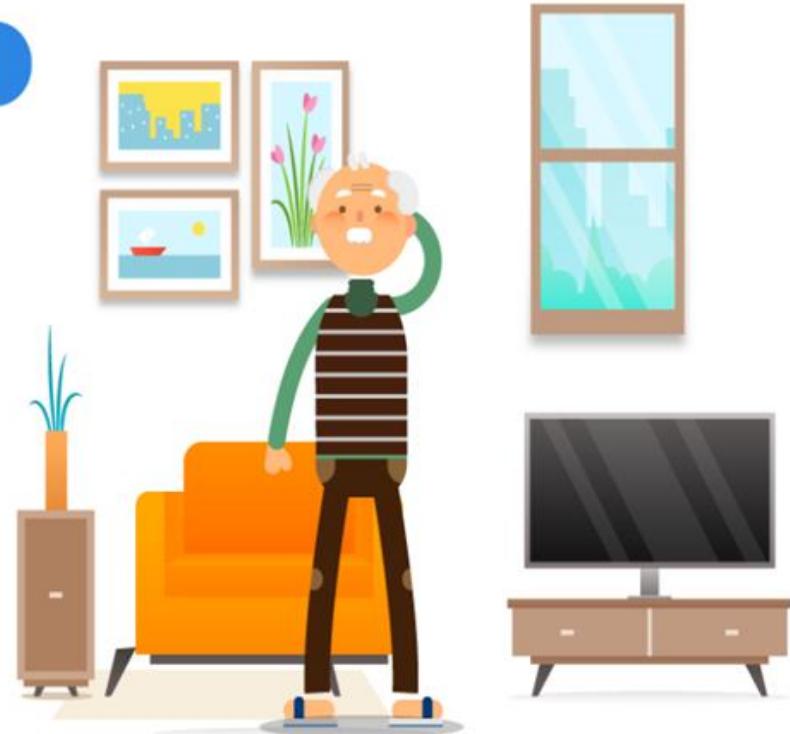




長照2.0服務對象

50歲以上有失智症狀的長者們

- ◆ 表達能力降低
- ◆ 產生視幻覺
- ◆ 記憶力下降
- ◆ 睡眠障礙



家庭照顧者也是長照服務對象

身體

無法休息、睡眠中斷、照顧傷害等

心理

焦慮、挫折感、憂鬱等複雜情緒

工作

蠟燭兩頭燒，被迫辭去工作

社交

沒有個人時間，斷了親友往來

經濟

缺乏收入，影響老年退休金

家庭關係

家庭關係不睦，照顧方式上意見相左、分工不均





如何申請長照服務？



1. 申請長照服務

透過下列方式，都可以申請長照服務

- 拿起電話直接撥打長照專線1966
- 聯絡當地長期照顧管理中心
- 住院期間聯絡出院準備銜接長照服務小組
- 線上申請



2. 到府評估

照管中心將派
照管專員到府評估



3. 擬計畫

依照長照需要等級
給予不同額度



4. 提供長照服務

按照評估結果
提供服務

長照需要等級、長照服務給付額度及部分負擔比率

長 照 需 要 等 級	個人額度																		喘息服務額度 (1年)					
	照顧及專業服務 (月) 適用B、C碼		交通接送(月)，適用D碼												輔具服務及居家無障 礙環境改善服務(3年)									
			第一類			第二類			第三類			第四類			適用E、F碼									
	給付 額度 (元)	部分負 擔比率 (%)	給付額 度 (元)	部分負擔 比率(%)		給付 額度 (元)	部分負擔 比率(%)		給付 額度 (元)	部分負擔 比率(%)														
				低 收 入 戶	中 低 收 入 戶	一 般 戶	低 收 入 戶	中 低 收 入 戶	一 般 戶	低 收 入 戶	中 低 收 入 戶	一 般 戶												
第2級	10,020																							
第3級	15,460																							
第4級	18,580																							
第5級	24,100	0 5 16	1,680	0	10	30	1,840	0	9	27	2,000	0	8	2 5	2,400	0	7	21	40,000	0	10	30		
第6級	28,070																							
第7級	32,090																							
第8級	36,180																							

以月為單位，未滿一個月按比例計算



長照4大類服務

提升效率，增加服務效能，提供以個案為中心之服務

B、C碼

照顧及專業服務



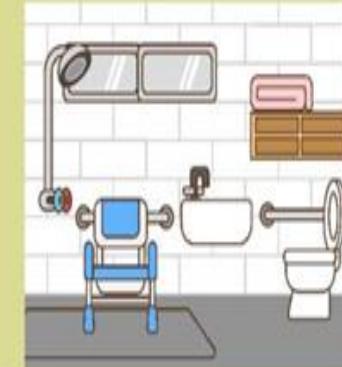
D碼

交通接送服務



E、F碼

輔具及居家無障礙環境改善服務



G碼

喘息服務



各項服務說明

照顧服務類 BA

居家式照顧模式



BA碼
居家服務

社 区 式 照 顧 模 式



BB碼
日間照顧服務
(老人幼稚園)

社 区 式 照 顧 模 式



BC碼
家庭托顧服務
(類似保母照顧系統)



BB碼
社區式沐浴
社區式交通
社區式晚餐

1. 聘僱”外籍家庭看護工”或領有政府提供之”特別照顧津貼”之長照需要者，僅給付”30%”，並限用於專業服務照顧組合。
2. 居家服務：改變以往以”時間”為概念的服務型態，調整為以”項目”計價。
3. 日間照顧/家庭托顧服務：生活照顧、健康促進、文康休閒活動、家屬指導及諮詢服務、餐飲服務





居家服務內容

個人衛生清潔

(協助身體清潔、整理儀容)



日常關懷陪伴

(協助用藥、如廁、陪伴、安全看視)



身體量測

(協助測量生命象徵)



餐飲協助

(備餐、用餐)



家務協助

(長照使用者活動區域簡易整理及清洗個人衣物)



活動參與

(陪同就醫、外出)



身體照顧

(翻身拍背、肢體關節活動)



醫護照顧

(足部照護、分藥、換藥)





日間照顧服務 BB



生活照顧



生活自立訓練



文康活動



沐浴
交通接送



家庭 托顧 服務 BC

「**家庭托顧**」就像是「**請保母**」的照顧服務模式，白天將身心障礙者送到鄰近的家庭托顧服務員家裡接受生活照顧，晚上再回到自己家裡。



專業服務類 C 碼



CA碼

- ADLs復能、
IADLs復能照護
 - 個別化服務計畫
(ISP)擬定與執行
- 1500元/次



CB碼

1000-1500元/次

- 營養照護
- 進食及吞嚥困難照護
- 困擾行為照護
- 臥床及長期活動受限照護



CC碼

居家環境安全或無障礙空間規劃

1000元/次



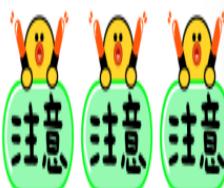
CD碼

居家護理指導與諮詢

1500元/次

醫師、職能治療師、物理治療師、語言治療師、護理人員、心理師、藥師、呼吸治療師、社會工作人員。

聘僱外籍家庭看護工或領有政府提供之特別照顧津貼之長照需要者，僅給付30%，並限用於專業服務照顧組合。



交通接送服務 D碼

提供失能者使用附升降設備之交通車，以往返住家及醫療院所(就醫、復健、透析)，解決其搭乘一般交通運輸工具之困難(相關長照服務)



注意事項

- 一、評估符合2級以上失能者。
- 二、基於就醫、定期式復健或透析治療之目的，必要交通路途中之轉乘或接駁，經地方主管機關核認，起迄任有一端不限於居家或醫療院所。

DA01 起訖點非
案家位置

- 起訖點位置僅為案家住所及醫療院所
- 去程-非案家住所之搭車位置
- 回程-非案家住所之下車位置

(1120113釋示)

無往(返)社區式服務類長照機構及醫療或復健機構之樣態，不同服務項目之交通轉乘不得申報BD03

輔具服務及居家無障礙環境改善服務 E/F 碼

輔具購買或修繕項目計68項；租賃計15項

1 紿付購買或修繕

- 馬桶增高器、便盆椅或沐浴椅
- 拐杖
- 助行器(椅)
- 輪椅座墊
- 居家用生活輔具
- 飲食用輔具
- 衣著用輔具
- 居家無障礙設施



2 紿付購買或租賃

- 手動輪椅
- 輪椅附加功能
- 氣墊床
- 居家具照顧床
- 擺位系統
- 移位類輔具

3 限租賃

- 電動輪椅
- 爬梯機
- 電動代步車

同時領有身心障礙手冊/證明者，得依身心障礙者輔具費用補助辦法申請補助，但輔具使用年限未達最低使用年限之相同項目不得重複申請。

長照2.0：五種喘息服務

居家喘息	機構喘息	日照中心	小規模多機能(夜間)	巷弄長照站 臨托
<ul style="list-style-type: none"> • 2小時為1計費單位，單日居家服務以10小時為上限。 • 1單位(2小時)770元 	<ul style="list-style-type: none"> • 全日24小時2,310元 • 含交通接送 	<ul style="list-style-type: none"> • 全日1,250元 • 半日625元 • 含交通接送 	<ul style="list-style-type: none"> • 晚間六時至隔日上午八時2,000元 • 含交通接送 	<ul style="list-style-type: none"> • 以小時為計費單位 • 每小時170元

★資料來源：109年12月10日「長期照顧給付及支付基準」修正版

★一般民眾自付額為給(支)付價格16%計算，中低收入戶5%，低收入戶0%

自112年1月1日起

聘僱外籍看護工家庭 短期替代照顧服務實施計畫

兼顧外籍家庭看護工休假權益及被照顧者照顧品質與安全，
雇主聘用外籍家庭看護工，自112年1月1日起，每年可申請使用短照服務

誰可申請	聘僱外籍看護工家庭，被照顧者經評估長照失能等級 2級至8級 都可申請，申請資格與擴大喘息服務相同
如何申請	雇主聯絡當地長照管理中心，長照管理中心評估失能者照顧需求，派案至長照A個管單位擬定照顧計畫，轉由長照服務提供單位提供短照服務
補助額度	長照需要等級為 第2級至第6級 者，每年額度新臺幣 8萬7,780元 ； 長照需要等級為 第7級至第8級 者，每年額度新臺幣 7萬1,610元
聰明使用	雇主可自行選擇申請使用，短照服務+擴大喘息服務，合計每年 52日 (註)

註 以第2至6失能等級補助額度87,780元為例，若使用機構住宿式短照服務2,310/天約為38天(可另搭配原喘息服務14天)；以第7至8失能等級補助額度71,610元約為31天(可另搭配原喘息服務21天)

想了解更多資訊，請上勞動部勞動力發展署網站 <https://www.wda.gov.tw/>
或洽1955專線



@1955mw_tw



聘僱外籍看護工家庭 可以申請長照服務資源

聘僱外籍看護工家庭 可以申請長照服務



聘僱外籍看護工家庭 可以申請長照服務



專業人員到宅提供照護指導

聘僱外籍看護工家庭 可以申請長照服務



聘僱外籍看護工家庭 可以申請長照服務



112年住宿式機構使用者補助方案



申請期限：

(1)第一階段：112年7月1日至12月31日止

(2)第二階段：113年1月1日至3月1日止(逾期不予受理)



同時符合下列3項

入住機構類型

衛生局受理：

- 一般護理之家
- 精神護理之家

社會及勞動處受理：

- 老人福利機構
(除安養床)
- 荣譽國民之家
(限自費失能或失智養護床)
- 身心障礙福利機構
- 兒少安置機構
- 住宿式長照機構

入住天數

112年1月1日起至
112年12月31日止，實際入住機構
天數累計達180天
(含)以上



補助資格

- 中、重度失能：經地方政府長照中心評估長照需要等級達4級以上。
- 身心障礙證明中度以上

既有住民：

於112年1月1日(不含)
前已入住機構未經評
估或經評估長照需要
等級未達4級

採一次性、定額發給、
擇一資格、擇一階段領取

符合補助者

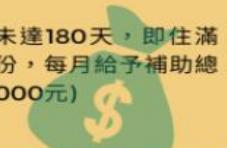
每人每年最高補助
12萬

如當年度累計未達180天，即住滿1/2
日曆天之月份，每月給予補助總金額
1/12。(即1萬元)



每人每年補助**6萬**

如當年度累計未達180天，即住滿
1/2日曆天之月份，每月給予補助總
金額1/12。(即5000元)



家庭照顧者支持服務據點

※服務對象：

提供照顧家中之失智、失能行動不便者、失能身心障礙者以及日常生活需他人協助者的長照2.0服務對象之照顧者



※112年起「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」中，放寬「到宅照顧技巧指導」及「轉介個別心理輔導、諮商服務」2項服務，無論低收、中低收或一般戶 **皆無需部分負擔，免費使用**，要使用這**2項服務**，都需要先由家照專員評估



嘉義市自辦服務項目

緊急救援系統

守護嘉憶人防走失載具

預防走失手鍊

身心障礙臨時暨短期照顧
服務

防走失GPS定位器

注意！注意！



自辦項目使用原則：需人籤合一☆！☆！☆！

如果評估結果沒有達到失能，
就沒有長照服務了嗎？

聘請外籍看護
工家庭可以申
請長照嗎？



確診失智或疑似失智，可以使用 以下資源



失智共同照護中心

協助疑似失智者就醫確診、醫療照護，提供失智者個案管理服務，包含醫療照護諮詢、協調、轉介與追蹤。



失智社區服務據點

失智個案安全看護、認知促進、緩和失智，以及照顧者訓練等服務。





C級巷弄長照據點

- 服務對象：衰弱、亞健康長及健康長輩。
- 服務項目與內容：

10個半天

由有意願的**村里辦公處及民間團體**參與設置，**邀請當地民眾擔任志工**，聘任專業服務員，提供老人關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務，並視當地需求特性，提供餐飲服務或辦理健康促進活動，期透過在地化之社區照顧，使老人留在熟悉的環境中生活，同時亦提供家庭照顧者適當之喘息服務，以預防長期照顧問題惡化，**發揮社區自助互助功能**。

3. 服務項目

- 社會參與
- 健康促進
- 共餐服務
- 預防及延緩失能服務
- 關懷訪視或電話問安
- 喘息服務(巷弄長照站臨托)





資料來源：

- 1) 衛生福利部長期照顧司1966平台
- 2) 嘉義市長期照顧管理中心網站
- 3) 家庭照顧者關懷總會
- 4) 勞動部勞動力發展署

~感 謝 參 與~

嘉義市長期照顧管理中心

地址：德明路1號（衛生局左側）

服務代表專線：05-2336889

網址：<https://longcare.chiayi.gov.tw>

